

☆ --حیسکو پریس ریلیز --06 مارچ 2017ء --☆

سید وسیم حسین ممبر قومی اسمبلی (MNA) اینڈ ممبر اسٹینڈنگ کمیٹی برائے پانی و بجلی کی عوام/صارفین کے بجلی کے بلوں کے مسائل کے حل کیلئے مینجنگ ڈائریکٹر عمر رسول اور
حیسکو چیف اسد اللہ سے میٹنگ۔

حیدرآباد کے عوام کے بجلی کے بلوں کے مسائل فوری حل کیئے جائیں، ناجائز ڈیڈکشن کا خاتمہ کیا جائے، غلط بلنگ کرنے والے ملازمین کے خلاف کارروائی بھی کی جائے
اور حیسکو انتظامیہ بجلی چوروں کے خاتمہ اور بتلیا جات کی وصولی کیلئے آگاہی مہم کے تحت کارروائیاں عمل میں لائیں۔ سید وسیم حسین ممبر قومی اسمبلی (MNA) اینڈ ممبر
اسٹینڈنگ کمیٹی برائے پانی و بجلی

بجلی کے بلوں کے مسائل کے فوری حل کیلئے عملی اقدامات کیئے جائیں، ہر سب ڈویژن کے علاقوں میں کھلی کچھریوں کا انعقاد کیا جائے اور سرکل سطح پر ایک کمیٹی تشکیل دی
جائے تاکہ عوام/صارفین کا بجلی کے بلوں سے متعلق شکایات کا خاتمہ ہو سکے۔ مینجنگ ڈائریکٹر پیکو عمر رسول کے احکامات
صارفین کو بجلی کی بہتر فراہمی اور بجلی کے بلوں کے مسائل کا فوری حل ہماری اولین ترجیح ہے جس کیلئے کسٹمر سہولت مرکز کا قیام عمل میں لایا گیا ہے۔ جبکہ چاروں آپریشن
سرکلوں میں کسٹمر سروس سینٹر کو بھی مزید فعال کیا گیا ہے جس کی نگرانی ہماری اعلیٰ انسران خود کر رہے ہیں۔ تمام صارفین کے بجلی کے بلوں سے متعلق شکایات جلد از جلد
حل کر دی جائیں گی۔ حیسکو چیف اسد اللہ کی یقین دہانی

☆ حیدرآباد () حیسکو ترجمان کے مطابق سید وسیم حسین ممبر قومی اسمبلی (MNA) اینڈ ممبر اسٹینڈنگ کمیٹی برائے پانی و بجلی نے حیسکو کانفرنس ہال حیدرآباد میں
مینجنگ ڈائریکٹر پیکو عمر رسول اور حیسکو چیف ایگزیکٹو آفیسر اسد اللہ سے میٹنگ کی۔ میٹنگ میں انہوں نے کہا کہ حیدرآباد کے عوام کے بجلی کے بلوں کے مسائل فوری حل
کیئے جائیں، ناجائز ڈیڈکشن کا خاتمہ کیا جائے۔ اور حیسکو انتظامیہ بجلی چوروں کے خاتمہ اور بتلیا جات کی وصولی کیلئے آگاہی مہم کے تحت کارروائیاں عمل میں لائیں اور غلط
بلنگ کرنے والے ملازمین کے خلاف کارروائی بھی کی جائے اور ان XEN اور SDOs کے خلاف کارروائی کی جائے جو کہ صارفین کے ساتھ خوش اخلاقی سے پیش نہیں
آتے ہیں اور نہ ہی صارفین کے قانون سنتے ہیں اور نا ہی جواب دیتے ہیں انہوں نے مزید کہا کہ وہ صارفین جن کی کنکشن نیب کیمر کی وجہ سے منقطع کیئے ہوئے ہیں
واجبات کی ادائیگی کے بعد کنکشن بحال کیئے جائیں۔ اس موقع پر مینجنگ ڈائریکٹر پیکو عمر رسول نے ہدایات دیں کہ بجلی کے بلوں کے مسائل کے فوری حل کیلئے عملی
اقدامات کیئے جائیں ہر سب ڈویژن کے علاقے میں کھلی کچھریوں کا انعقاد کیا جائے اور سرکل سطح پر ایک کمیٹی تشکیل دی جائے اور ہر سب ڈویژن کے علاقوں میں کھلی
کچھریوں کا انعقاد کیا جائے۔ تاکہ عوام/صارفین کا بجلی کے بلوں سے متعلق شکایات کا خاتمہ ہو سکے۔ اس موقع پر حیسکو چیف ایگزیکٹو آفیسر اسد اللہ نے برفٹنگ
دیتے ہوئے کہا کہ صارفین کو بجلی کی بہتر فراہمی اور بجلی کے بلوں کے مسائل کا فوری حل ہماری اولین ترجیح ہے جس کیلئے کسٹمر سہولت مرکز کا قیام عمل میں لایا گیا ہے۔
جبکہ چاروں آپریشن سرکلوں میں کسٹمر سروس سینٹر کو بھی مزید فعال کیا گیا ہے جس کی نگرانی ہماری اعلیٰ انسران خود کر رہے ہیں۔ حیسکو چیف نے یقین دہانی کرائی کہ تمام
صارفین کے بجلی کے بلوں سے متعلق شکایات جلد از جلد حل کر دی جائیں گی۔ انہوں نے مزید کہا کہ بجلی چوری قطعاً قبول نہیں کی جائے گی جو صارف اپنے بجلی کے بل ادائیں
کر رہے یا بجلی کی چوری کر رہے ہیں ہم ان کو بجلی کی سہولت نہیں دے سکتے۔ جبکہ ہمارے وہ صارفین جو بجلی کے بل وقت پر ادا کرتے ہیں ان کو چھوٹے ٹرانسفارمر لگا کر
دینے جارہے ہیں۔ واضح رہے کہ اس وقت حیسکو کے ٹوٹل 71 ارب 01 کروڑ 02 لاکھ روپے کے واجبات ہیں۔ جس میں وفاقی اداروں پر 01 ارب
87 کروڑ 49 لاکھ، صوبائی اداروں پر 29 ارب 29 کروڑ 46 لاکھ روپے کے واجبات ہیں۔ جبکہ نجی صارفین پر 39 ارب 84 کروڑ 08 لاکھ روپے ہیں۔ جس کی
وصولی کیلئے کارروائیاں تیز کی گئی ہیں۔ اس موقع پر چیف آپریشننگ آفیسر حم علی اوشو، چیف کمرشل آفیسر سعید احمد ڈاؤج و دیگر انسران بھی موجود تھے۔

ڈپٹی مینجر (پبلک ریلیشنز)

حیسکو ہیڈ کوارٹر



