

حیدرآباد الیکٹرک سپلائی کمپنی

فون نمبر: 022-9260511
022-9260452
فیکس نمبر: 022-9260361/9260452

پی آر سیکشن

کمرہ نمبر: 113، بجلی منزل، واپڈا، افسر کپلیس
سینٹرل بلڈنگ، حسین آباد، حیدرآباد
Email : pro@hesco.gov.pk
تاریخ: 14.4.2021

پریس ریلیز

شکرز برائے الیکٹرانک میڈیا T.V

☆ وزارت توانائی حکومت پاکستان کی ہدایات پر رمضان المبارک میں سحری، افطاری اور تراویح کے اوقات میں جیسکو ریجن 13 اضلاع میں لوڈ شیڈنگ نہیں کی جائے گی، جیسکو نے بجلی کی بلا تعطل فراہمی کو یقینی بنانے کیلئے انتظامات مکمل کر لیے ہیں۔

☆ ماہ صیام کے حوالے سے چیف ایگزیکٹو آفیسر جیسکو محمد یعقوب کی میڈنگ، جیسکو چیف اعلیٰ سطح کے افسران کے ہمراہ بجلی کی ترسیلی نظام کی خودنگرانی کریں گے۔

☆ تمام SDOs, XENS, S.Es اور متعلقہ گروڈائسٹریکشنز انچارج کو موبائل نمبرز پر صارفین کی شکایات کو ترجیح دینے کیلئے 24 گھنٹے الرٹ رہنے کی ہدایات۔

☆ کسی بھی ناگہانی صورتحال کے پیش نظر بجلی کی فوری بحالی کو ممکن بنانے کیلئے ڈویرن، سب ڈویرن اور سرکل سطح پر ہنگامی کسٹمر سروس سینٹر بنائے گئے ہیں، جہاں پر تمام آلات بمعہ اضافی ٹرانسفارمر دستیاب ہوں گے۔

☆ صارفین کی شکایات کیلئے خصوصی مرکزی سینٹرل روم قائم کیا گیا ہے، صارفین ان PDC نمبرز، 022-9240006، 0229240005، 022-9240136 اور موبائل نمبر، 0304-1927610، 0304-1927608، 0304-1927611، 0304-1927612 پر رابطہ کر سکتے ہیں، اس کے علاوہ مرکزی کنٹرول روم کے انچارج افسران 0300-2044434، 0300-2044433، 03002044437، 0300-2044457، 0304-1927641، 0300-2044435 کے ان نمبر یا جیسکو ہیلپ لائن 118 پر بھی رابطہ کر کے شکایات درج اور حل کروا سکے ہیں، جبکہ 8334 پر ایس ایم ایس کی سہولت بھی موجود ہے۔

☆ جیسکو انتظامیہ صارفین سے اپیل کرتی ہے کہ اس ماہ بابرکت میں اپنی عبادات کو ضائع ہونے سے بچائیں اور بجلی قانونی طریقے سے استعمال کریں، سحری، افطاری اور تراویح کے اوقات میں بجلی کے غیر ضروری چراغاں سے گریز کریں، تاکہ بجلی بلا تعطل فراہمی کرنے میں مدد حاصل ہو سکے۔ اور روٹیداروں کو پریشانی نہ ہو سکے، آپ کے تعاون کا متمنی جیسکو/شعبہ تعلقات عامہ جیسکو۔