حیسکو پریس ریلیز مورخہ 25.04.2018

چیف ایگزیکٹو آفیسر حیسکو رحم علی اوٹھو کا حیسکو کمپلینٹ سینٹر قاسم آباد ڈویژن کا اچانک دورہ۔فرائض میں غفلت برتنے پر انچارج کسٹمر سروس سینٹر فیاض احمد معطل اور سید ناصر شاہ کو کسٹمر سروس کا انچارج مقرر کیا گیا۔حیسکو چیف نے اس موقع پر 9 صارفین کی شکایات خود سنیں، جن میں سے 5 صارفین کے مسائل موقع پر حل کیئے اور 4 کو مروجہ قانون کے تحت فوری حل کرنے کے احکامات دیئے۔صارفین سے خوش اخلاقی سے بات کریں اور ان کی شکایات کو باقائدہ اندارج کریں اور ہر صارف کو رسید بھی دی جائے۔حیسکو چیف کی ہدایات۔

ریونیو آفیس قاسم آباد میں ریونیو آفیسر نیک محمد جمالی کی غیر موجودگی پر چیف کمرشل آفیسر کو کارروائی کی ہدایت، ایکسپلینیشن لیٹر جاری کیا گیا۔حیسکو ترجمان

حیدرآباد( )حیسکو ترجمان کے مطابق چیف ایگزیکٹو آفیسر حیسکو رحم علی اوٹھو کا حیسکو کمپلینٹ سینٹر کاسم آباد ڈویژن کا اچانک دروہ۔ کسٹمر سروس انچارج فیاض احمد کو فرائض میں کوتاہی برتنے پر شوکاز نوٹس دیا گیا اور معطل کر کے سپرٹینڈنگ انجنیئر حیدرآباد کے دفتر میں رپورٹ کرنے کا کہا گیا ہے، اس کی جگہ سید ناصر شاہ کو کسٹمر سروس سینٹر قاسم آباد کا انچارج مقرر کیا گیا ہے۔اس کے علاوہ حیسکو چیف نے 9 صارفین کی بجلی شکایات خود سنیں، جس میں سے 5 صارفین کی شکایات کو موقع پر حل کیا گیا باقی 4 شکایات کو فوری طور پر مروجہ قانون کے تحت جلد از جلد حل کرنے کے احکامات بھی دیئے۔اس موقع پر حیسکو چیف نے کہا کہ صارفین کی شکایات خوش اخلاقی سے سننا ہمارا فرض ہے، اور صارفین سے بہتر اخلاقی طریقے سے نرم لہجے میں گفتگو کی جائے، اور صارف کی شکایات کا باقائدہ رجسٹر میں اندارج کریں اور صارف کو شکایت رسید بھی دی جائے۔انہوں نے کہا کہ کسی بھی ملازم/افسر کی کوتاہی قطعاً برداشت نہیں کی جائے گی ان کے خلاف سخت محکماجاتی کارروائی عمل میں لائی جائے گی انکوائری مکمل ہونے پر انہیں میجر یا مائنر سزائیں قانون کے مطابق تجویز کی جائیں گی۔بجلی چوری کا خاتمہ ادارے اور ملک کیلئے ضرورت بھی ہے اور اولین ترجیح ہے، اور اس کی روک تھام ہنگامی بنیادوں پر کی جا رہی ہے۔عوام سے اپیل کی گئی کہ بجلی چوری سے اجتناب کیا جائے اور بجلی چوری کی روک تھام میں حیسکو سے تعاون کیا جائے اور بل فوری ادا کیئے جائیں تاکہ ادارہ بہتر خدمات سرانجام دے سکے۔اس موقع پر ایگزیکٹو انجنیئر آپریشن ڈویژن قاسم آباد ظفر سولنگی بھی موجود تھے۔اس کے علاوہ حیسکو چیف نے ریونیو آفس حیسکو قاسم آباد کا دورہ بھی کیا اور وہاں پر ریونیو آفیسر نیک محمد جمالی کی غیر موجودگی میں اظہار برہمی کرتے ہوئے چیف کمرشل آفیسر محمود علی قائمخانی کو ہدایات دیں کہ مذکورہ افسر کے خلاف کارروائی کی جائے، جس پر فوری طور پر نوٹس لیئے ہوئے چیف کمرشل نے Explanaiton لیٹر جاری کر دیا ہے۔

مورخہ: 25.04.2018

حیدرآباد: چیف ایگزیکٹو آفیسر حیسکو رحم علی اوٹھو کمپلینٹ سینٹر قاسم آباد میں صارفین کی بجلی کے مطلعق شکایات سن رہے ہیں۔